

УТВЕРЖДАЮ:

Директор по передаче электроэнергии –

Главный инженер



А. Н. Мартынов

« _____ » _____ 2014 г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Информирование потребителя о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору оказания услуг по передаче электрической энергии.

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): потребитель заключил договор оказания услуг по передаче электрической энергии с ОАО «Иркутская электросетевая компания», и/или заключил договор на электроснабжение с гарантирующим поставщиком / электроснабжающей организацией, потребитель технологически присоединен к сети ОАО «ИЭСК»

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1.	Информирование потребителя о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору	Уведомление Потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления	Личное вручение потребителю либо заказным письмом с уведомлением, факсом или любым другим способом позволяющим определить дату и время передачи.	Уведомления направляются вместе с графиками ремонтов в соответствии с внутренними регламентами. Сменная сетевая организация не позднее 2х дней со дня получения	п.п 30-33, П.П. РФ от 04.05.2012 №442; Регламент формирования сводных годовых и месячных графиков ремонтов объектов диспетчеризации Филиала ОАО «СО

об оказании услуг по передаче электрической энергии.	электроэнергии Потребителя, в соответствии с графиками проведения работ.	уведомления от сетевой организации обязана уведомить потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ. Гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) при получении от сетевой организации уведомления в течение 1 суток обязан уведомить потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ.	ЕЭС» Иркутское РДУ. Положения о взаимоотношениях.
--	--	---	---

Заместитель главного инженера
начальник ЦУС



М. Г. Номоконов

разработал: Начальник СОДУ ЦУС



А. В. Кузьменков