

УТВЕРЖДАЮ:

Директор по передаче электроэнергии –

Главный инженер

  
А. Н. Мартынов

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2014 г.

### ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Информирование потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях, влияющих на исполнение обязательств по договору оказания услуг по передаче электрической энергии.

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели \_\_\_\_\_

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно \_\_\_\_\_

Условия оказания услуг (процесса): поступление обращения потребителя, наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии, наличие договора на электроснабжение \_\_\_\_\_

#### Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Информирование потребителя об аварийных отключениях в электрических сетях.	Передача информации об аварийном отключении	Устное информирование потребителя услуг	Немедленное уведомление абонента. По факту обращения	ГК РФ ст. 546 Положения о взаимоотношениях, договора на электроэнергию, наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

2	Прием заявления об информировании потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях.	Письменное обращение потребителя услуг с заявлением об информировании с указанием контактных данных.	Заказным письмом с уведомлением, факсом, посредством сети internet, лично.	п. 48 П.П. РФ от 04.05.2012 №442.
3	Подготовка и доведение до заявителя запрашиваемой информации.	Направление заявителю письменного ответа по запрашиваемой информации.	Личное вручение потребителю либо заказным письмом с уведомлением, факсом, посредством сети internet.	Не более 30 календарных дней с даты получения заявления.  п. 48 П.П. РФ от 04.05.2012 №442. Внутренние регламенты

Заместитель главного инженера  
начальник ЦУС



М. Г. Номоконов

разработал: Начальник СОДУ ЦУС



А. В. Кузьменков